

WAT?

Community Health Workers (CHWers) inzetten om gemeenschappen en wijken op een toegankelijke en cultureel gevoelige manier te ondersteunen op het gebied van gezondheidszorg en gezondheidsbevordering, met speciale aandacht voor mensen in maatschappelijk kwetsbare situaties.

VOORBEELD

Het ondersteunen van minder mobiele oudere mensen met een beperkt sociaal netwerk door hen te begeleiden naar medische afspraken.

Het (mee) organiseren van gratis vormingen over verschillende gezondheidsthema's en – vaardigheden, zodat de deelnemers hun kennis en inzichten kunnen delen op een manier die iedereen begrijpt.

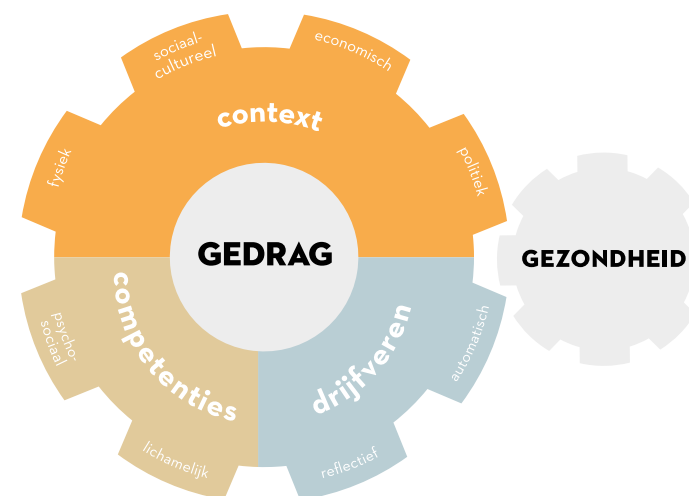
SPEELT IN OP DEZE GEDRAGSDETERMINANTEN:

reflectieve **drijfveren** fysieke **context** sociaal-culturele **context** psychosociale **competenties**

CHWers versterken **kennis** en gezondheidsvaardigheden (**functionele, kritische en interactieve vaardigheden**) door mensen persoonlijk te begeleiden en (groeps-)coachingsessies te organiseren.

Door nauw contact te onderhouden met de gemeenschap, vertrouwen op te bouwen en cultureel aangepaste informatie aan te bieden, beïnvloeden CHWers de **attitudes, risicoperceptie** en **sociale rol en identiteit** van de doelgroep op een positieve manier.

CHWers bieden **sociale steun** vanuit hun eigen achtergrond, ervaring en de vertrouwensband die ze opbouwen. CHWers kunnen **culturele invloeden** veranderen en de **gepercipieerde sociale normen** beïnvloeden door als rolmodel voor gezond gedrag op te treden en de positieve of negatieve gevolgen van gedrag met de doelgroep te bespreken. Door structurele toegankelijkheidsproblemen te detecteren en te signaleren kunnen CHWers veranderingen i.v.m. het gezondheids**aanbod** (vooral de bereikbaarheid en toegankelijkheid hiervan) stimuleren en zo de gezondheidscontext van een wijk/gemeenschap beïnvloeden.



WANNEER WERKT HET?

Een goede inbedding in de gemeenschap (bv. door bekend en vertrouwd te zijn binnen de gemeenschap en/of lokale en culturele kennis en inzichten te hebben) is een zeer belangrijke voorwaarde voor een succesvolle CHW-interventie.

Verder is voldoende flexibiliteit in de werking van CHWers belangrijk omdat iedere wijk/gemeenschap uniek is. Zo kunnen zij zich aanpassen aan de behoeften van de doelgroep, alsook aan andere betrokken organisaties.

Ten slotte toont onderzoek dat CHWers vaak een positieve impact hebben binnen hun gemeenschap wanneer ze als rolmodel optreden voor een gezonde leefstijl.