

HANDLEIDING KAARTSPEL VERBINDENDE COMMUNICATIE

Het spel in 't kort:

Trek een kaart, volg de instructies die erop staan en geef antwoord op de vraag. Denken de groepsgenoten er hetzelfde over of hebben ze een andere mening?

Aan de achterzijde van de kaart kan je telkens het juiste antwoord lezen.

In deze 'handleiding' vind je een overzicht van alle kaarten en de juiste antwoorden op de vragen terug.

KAARTEN ROND OBSERVATIES VS. INTERPRETATIES

KAART	UITSPRAAK	VRAAG OF OPDRACHT	ANTWOORD
1	"Jij draagt een mooie broek"	Is dit een observatie of een interpretatie?	Interpretatie
2	"Je bent zo agressief"	Is dit een observatie of een interpretatie?	Interpretatie
3	"Hij loopt heen en weer"	Is dit een observatie of een interpretatie?	Observatie
4	"Je kamer is een varkensstal" + "Er liggen kousen op de grond en proppen papier op je bureau"	Welke zin is een observatie? Welke een interpretatie?	Interpretatie + observatie
5	"Koen vertelde me iets dat ik enkel aan jou had toevertrouwd" + "Je roddelt over mij"	Welke zin is een observatie? Welke een interpretatie?	Observatie + interpretatie
6	"Dat trekt op niks"	Is dit een observatie of een interpretatie?	Interpretatie
7	"'t zijn zakkenvullers" + "Deze maatregel komt ons niet ten goede"	Welke zin is een observatie? Welke een interpretatie?	Interpretatie + observatie
8	"Ik vind dat je heel snel praat"	Is dit een observatie of een interpretatie?	Interpretatie
9	"Nu hebben ze je toch overmatig streng aangepakt"	Is dit een observatie of een interpretatie?	Interpretatie
10	"Als je fronst en je stem verheft, dan ..."	Is dit een observatie of een interpretatie?	Observatie

KAARTEN ROND GEVOEL

KAART	UITSPRAAK	VRAAG OF OPDRACHT	ANTWOORD
11	"Ik voel me belachelijk gemaakt door jou"	Is dit een uiting van een gevoel of eerder een pseudo-gevoel?	Pseudo-gevoel
12	"Ik voel me eenzaam"	Is dit een uiting van een gevoel of eerder een pseudo-gevoel?	Gevoel
13	"Dit maakt me kwaad"	Is dit een uiting van een gevoel of eerder een pseudo-gevoel?	Gevoel
14	"Ik voel me veroordeeld"	Is dit een uiting van een gevoel of eerder een pseudo-gevoel?	Pseudo-gevoel
15	"Je probeert me precies iets wijs te maken"	Is dit een uiting van een gevoel of eerder een pseudo-gevoel?	Pseudo-gevoel
16	"Ik voel me niet begrepen"	Is dit een uiting van een gevoel of eerder een pseudo-gevoel?	Pseudo-gevoel
17	"Ik voel me geïrriteerd"	Is dit een uiting van een gevoel of eerder een pseudo-gevoel?	Gevoel
18	"Dit maakt me blij"	Is dit een uiting van een gevoel of eerder een pseudo-gevoel?	Gevoel
19	"Ik voel me in de steek gelaten"	Is dit een uiting van een gevoel of eerder een pseudo-gevoel?	Pseudo-gevoel
20	"Hier ben ik je dankbaar voor"	Is dit een uiting van een gevoel of eerder een pseudo-gevoel?	Gevoel

KAARTEN ROND BEHOEFTE

KAART	UITSPRAAK	VRAAG OF OPDRACHT	MOGELIJK ANTWOORD
21	“Ik ben gefrustreerd omdat je niet opgeruimd hebt”	Welke behoefte kan er achter het gevoel zitten?	Nood aan orde, respect voor materiaal, netheid...
22	“Ik ben verdrietig omdat je dat voor me verzwegen hebt”	Welke behoefte kan er achter het gevoel zitten?	Nood aan eerlijkheid en openheid.
23	“Ik voel me in de steek gelaten”	Welke behoefte kan er achter het gevoel zitten?	Nood aan ondersteuning en verbinding.
24	“Ik ben aangedaan omdat je die feedback zo direct aanbracht”	Welke behoefte kan er achter het gevoel zitten?	Nood aan zachtheid.
25	“Ik ben blij dat je die feedback geeft”	Welke behoefte kan er achter het gevoel zitten?	Nood aan groeikansen.

KAARTEN ROND VERZOEK

KAART	UITSPRAAK	VRAAG OF OPDRACHT	MOGELIJK ANTWOORD
26	“Ik wil dat je respect voor me toont”	Vind je dit verzoek goed geformuleerd? Waarom wel/niet?	Niet concreet: wat betekent ‘respect hebben’ voor jou?
27	“Ik wil dat je dat nu opruimt”	Is dit een verzoek of een eis?	Een eis.
28	“Hier moet je niet meer mee afkomen”	Vind je dit verzoek goed geformuleerd? Waarom wel/niet?	Niet concreet (wat is ‘hier?’) en negatief geformuleerd.
29	“Ik wil niet dat je nog rookt in de stallen”	Vind je dit verzoek goed geformuleerd? Waarom wel/niet?	Negatief geformuleerd.
30	“Kan je niet wat mondiger zijn?”	Vind je dit verzoek goed geformuleerd? Waarom wel/niet?	Gaat over persoonskenmerken van de ander en niet over concreet gedrag.
31	“Ik wil dat je me meer alleen laat werken”	Is dit een verzoek of een eis?	Een eis
32	“Ik wil graag afstemmen voordat we aan een taak beginnen”	Is dit een verzoek of een eis?	Een verzoek

KAARTEN ROND 'CASUSSEN'

KAART	UITSPRAAK	VRAAG OF OPDRACHT	MOGELIJK ANTWOORD
33	“Heb je dat nu alweer stuk laten vallen? Wat een verspilling! Jij bent echt super onhandig en hebt geen respect voor materiaal!”	Vorm de boodschap om tot een verbindend verhaal	Ik zie dat je dat hebt laten vallen. Als ik het goed heb is dat al de derde keer deze week. Ik vind dat erg jammer, want ik hou niet van verspilling en ik vind respect voor ons materiaal belangrijk. Ik zou graag hebben dat je hier wat meer op let. Wat kunnen we doen om je hiermee te helpen?
34	“Je was vertrokken zonder dag te zeggen. Ik zou graag hebben dat je in het vervolg voordat je vertrekt iets komt zeggen.”	Welk essentieel onderdeel lijkt te ontbreken om écht verbinding aan te gaan?	Observatie en verzoek zijn aanwezig. Gevoel en behoefte ontbreken
35	“Een erfbetreder geeft ongevraagd kritiek op de staat van een omheining, terwijl hij/zij voor totaal andere redenen op het bedrijf komt”	Hoe kan je hier verbindend op reageren	Ik hoor dat je de omheining in slechte staat vindt? Dat frustrereert me, want dat voelt aan als kritiek. Ik zou graag hebben dat we het enkel hebben over (xxx), want dat is de reden dat je hier bent.